

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAT

ELÈCTRICA INDUSTRIAL LO-AL, S.L. té com a abast del seu Sistema de gestió ISO 9001:2015 – ISO 45001:2018 les activitats de disseny, posada en funcionament i manteniment d'automatitzacions, d'instal·lacions elèctriques de BT i de telecomunicacions i compra-venta de material relacionat.

Dins del context en el què es troba l'organització i considerant les necessitats i expectatives de les parts interessades, l'organització es compromet a:

- proporcionar productes i serveis que satisfegin els requisits aplicables i els clients;
- assegurar el compliment dels requisits legals i altres subscrits en relació a la SSL;
- proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i del deteriorament de la salut dels treballadors;
- eliminar perills i reduir riscos per a la SST;
- facilitar la consulta i participació dels treballadors i del Delegat de Prevenció;
- impulsar la millora contínua dels processos i del Sistema de Gestió.

La Direcció d' **ELÈCTRICA INDUSTRIAL LO-AL, S.L.** té com a principals estratègies:

1.- Aconseguir la millora contínua del servei al client i la millora de la competitivitat, a través de les següents accions:

- **reforçant els treballs més tècnics amb més valor afegit per tal de donar al client una solució més completa.**
- **assolint els nivells òptims de servei a clients**, en especial en l'eficiència en els temps de resposta.

2.- Fomentar la millora del procés de Seguretat i Salut Laboral mitjançant:

- **la implantació d'accions de millora relacionades amb la PRL / SSL.**
- **la formació del personal en treballs amb riscos especials.**

La Direcció assumeix, com una obligació pròpia de les seves responsabilitats, el compromís d'exercir el lideratge en la implantació i aplicació de conductes acords amb el Sistema de Gestió, actuant com a impulsor, guia i exemple en el compliment d'una obligació que ens pertoca a tots els que formem la nostra empresa.

Aquesta política serveix de marc de referència per a l'establiment dels objectius de Qualitat i de Seguretat i Salut en el Treball. **ELÈCTRICA INDUSTRIAL LO-AL, S.L.** la comunicarà a tot el seu personal i està disponible per a les parts interessades pertinents.

St. Fruitós de Bages, a 2 de gener de 2020

La Direcció

Sr. Joan López



INTEGRATED SYSTEM POLICY

ELECTRICA INDUSTRIAL LO-AL, S.L. has the supply of its Management System ISO 9001: 2015 – ISO 45001:2018 the activities of design, start-up, and maintenance of automation, electrical installations of BT and telecommunications and purchase-selling of related material.

Within the context in which the organization is located and considering the needs and expectations of the interested parties, the organization commits to:

- provide products and services that meet the applicable requirements and customers;
- ensure compliance with legal requirements and others requirements in relation to to the (Seguretat i Salut Laboral) SLL;
- provide safe and healthy conditions for injury prevention of impaired workers' health;
- eliminate hazards and reduce SST risks;
- facilitate consultation and participation of workers and the Prevention Officer;
- promote the continuous improvement of the System's processes.

The Management of **ELECTRICA INDUSTRIAL LO-AL, S.L.** main strategies are:

- 1. Achieve the continuous improvement of customer service and the improvement of competitiveness**, through the following actions:
 - **reinforce additional technical jobs** with increased value to give the client a complete solution.
 - assume **optimal levels of customer services**, especially in the efficiency of response time.
- 2. Promote improvement in the Occupational Health and Safety process** by:
 - **implementation of improvement actions related to the (Prevention of Labor Risk) PRL / SSL.**
 - the **training of personnel** in jobs with unique risks.

The Management assumes, as an obligation of its responsibilities, the commitment to exercise leadership in the implementation and application of behaviors agreed with the Management System, acting as a driver, guide and example in the fulfillment of an obligation that belongs to all those who form the company.

This policy serves as a frame of reference for establishing the objectives of Quality, Health, and Safety at Work. **ELECTRICA INDUSTRIAL LO-AL, S.L.** will communicate this information to its personnel and is available to the relevant interested parties.

St. Fruitós de Bages, on January 2, 2020.

The direction
Mr. Joan López

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO

ELÉCTRICA INDUSTRIAL LO-AL, S.L. tiene como alcance de su Sistema de gestión ISO 9001:2015 – ISO 45001:2018 las actividades de diseño, puesta en funcionamiento y mantenimiento de automatizaciones, de instalaciones eléctricas de BT y de telecomunicaciones y compra-venta de material relacionado.

Dentro del contexto en el que se encuentra la organización y considerando las necesidades y expectativas de las partes interesadas, la organización se compromete a:

- proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos aplicables a los clientes;
- asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros suscritos a la SSL;
- proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores;
- eliminar peligros y reducir riesgos para la SST;
- facilitar la consulta y participación de los trabajadores y del Delegado de Prevención;
- impulsar la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión.

La Dirección de **ELÉCTRICA INDUSTRIAL LO-AL, S.L.** tiene como principales estrategias:

- 1. Conseguir la mejora continua del servicio al cliente y la mejora de la competitividad**, a través de las siguientes acciones:
 - **reforzando los trabajos más técnicos** con más valor añadido para darle al cliente una solución más completa.
 - logrando los **niveles óptimos de servicio a clientes**, en especial en la eficiencia en el tiempo de respuesta.
- 2. Fomentar la mejora en el proceso de Seguridad y Salud laboral** mediante:
 - la **implantación de acciones de mejora relacionadas con la PRL / SSL.**
 - la **formación del personal** en trabajos con riesgos especiales.

La Dirección asume, como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordados con el Sistema de Gestión, actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que nos pertenece a todos los que forman nuestra empresa.

Esta política sirve de marco de referencia para establecer los objetivos de Calidad y de Seguridad y Salud en el Trabajo. **ELÉCTRICA INDUSTRIAL LO-AL, S.L.** la comunicará a todo su personal y está disponible por las partes interesadas pertinentes.

St. Fruitós de Bages, a 2 de enero de 2020

La Dirección

Sr. Joan López

